



Cooperativa Sociale Giovanile di servizi sociali “ **Solidarietà** “

## **Bilancio Sociale 2020**



## INTRODUZIONE

La Cooperativa Sociale Giovanile di Servizi Sociali Solidarietà nata nel 1985, è una Cooperativa retta e disciplinata secondo il principio della mutualità prevalente senza fini di lucro.

Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità nella promozione umana e integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della Legge n.381/91.

I valori fondanti su cui abbiamo costituito la Cooperativa sono partecipazione, democraticità e solidarietà.

La nostra Mission é mettere a disposizione del territorio competenza e professionalità per rispondere alla domanda degli utenti della nostra comunità fornendo servizi di qualità oltre che supportando la crescita delle nuove figure professionali del domani.

## 1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La scelta della redazione del bilancio sociale è nata all'interno del Consiglio di Amministrazione che nel corso dell'anno precedente ha cercato di sostenere e incoraggiare la redazione del documento. Tutti i servizi della Cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati e tutte le persone, socie e dipendenti non socie, secondo le proprie competenze, si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti.

Per l'elaborazione del documento si è costituito un gruppo di lavoro che arricchisce il bilancio sociale di considerazioni, organizzazione e impaginazione dello stesso.

La bozza viene quindi discussa dal Consiglio di Amministrazione dei soci e successivamente sottoposta all'approvazione dell' Assemblée dei soci, quest'anno avvenuta in data 28/10/2021.

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	COOPERATIVA GIOVANILE DI SERVIZI SOCIALI SOLIDARIETA A R.L
<b>Codice fiscale</b>	00721970911
<b>Partita IVA</b>	00721970911
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA FIRENZE 16 - 08021 - BITTI (NU) - BITTI (NU)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A161409
<b>Telefono</b>	0784/414271
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	sc.solidarieta@tiscali.it
<b>Pec</b>	sc.solidarieta@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

## **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Solidarietà nasce per rispondere all'esigenza di offrire servizi socio assistenziali nell' area di Bitti e paesi limitrofi ( Osidda e Onani) dove mancava totalmente una Cooperativa o impresa servizio di questo tipo. E' formata da soci lavoratori mentre, e a seconda dei servizi da erogare, il personale viene assunto dall'esterno.

La cooperativa Solidarietà opera nel settore dei servizi alla persona rivolgendo il suo impegno agli anziani e alle categorie svantaggiate. In questi anni ha lavorato attivamente per fornire ai propri clienti servizi di Qualità. La Direzione sulla base della crescente richiesta da parte dei clienti di standard qualitativi elevati e convinta dei miglioramenti gestionali conseguibili con lo sviluppo all'interno dell'azienda di una cultura della qualità, ha deciso di promuovere l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001/2015.

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa si occupa della gestione di servizi socio- sanitari, assistenziali ed educativi orientati in via prioritaria , ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di invalidifisici, psichici e sensoriali, persone anziane, minori, nonché tutti coloro che si trovano in uno stato di bisogno o svantaggio sociale. In relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente in conto proprio o per conto terzi; attività di assistenza a carattere domiciliare anche infermieristica e sanitaria, sostegno e riabilitazione effettuati presso le famiglie , presso la scuola, o altre strutture di accoglienza.; centri diurni di aggregazione sociale e residenziale di accoglienza e socializzazione.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Altre attività svolte sono servizio mensa presso le scuole primarie e infanzia del Comune di Bitti e Onani.

Inoltre attività secondaria è la pulizia di edifici pubblici.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore : Reti associative**

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
RTI PLUS NUORO	2012

## Contesto di riferimento

Il servizio di assistenza domiciliare in questo periodo, nei paesi gestiti Bitti, Onani e Osidda non ha subito grandi variazioni. Il numero degli utenti è rimasto più o meno uguale, gli utenti persi e deceduti sono stati sostituiti con utenti con le stesse patologie e difficoltà che hanno richiesto lo stesso tipo di servizio (principalmente anziani e disabili). Il servizio viene sempre svolto con piena soddisfazione del cliente, grazie anche alle prestazioni celeri in caso di necessita' e urgenza rappresentando un saldo punto di riferimento in qualsiasi momento della giornata. Le operatrici sono riuscite ad instaurare anche con i nuovi utenti (anche quelli con maggiore diffidenza) un rapporto di fiducia e affetto grazie alla professionalità, al dialogo e ai modi sensibili nei loro confronti accogliendo le loro emozioni e disagi dovuti alla loro situazione, cercando di coinvolgerli, quando possibile, nelle attività quotidiane di assistenza e stimolando il dialogo. Tutto ciò contribuisce ad instaurare un ottimo rapporto con i familiari degli utenti che si sentono tranquillizzati e rassicurati.

## Storia dell'organizzazione

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Consistenza e composizione della base sociale associativa

Numero	Tipologia soci
7	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La base sociale è costituita da 8 (otto) soci lavoratori e 1 (uno) soci volontari. Lo statuto consente altresì la presenza di soci sovventori ma non vi sono, alla data di stesura del presente documento, iscritti in tale sezione del libro soci.

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazioni, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CALVISI BARBARA	Sì	Femmina	46	28/10/2021	-	5		No	PRESIDENTE
SANNAJUDI	No	Femmina	48	28/10/2021	-	5		No	VICEPRESIDENTE
COCCU SEBASTIANA	No	Femmina	54	28/10/2021	-	5		No	CONSIGLIERE

### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori

0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione, eletto a ottobre 2021, resterà in carica fino al 2024. Non è presente un Organo di Revisione interno, ma la Cooperativa aderisce alla Confcooperative Nuoro e Ogliastra che ha il compito istituzionale di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali nell'ambito del territorio ricadente all'interno della "storica" Provincia di Nuoro.

Durante l'anno sono stati fatti quattro CDA , nei quali tutti i componenti erano presenti e hanno partecipato in maniera puntuale e attiva.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Negli ultimi tre anni la partecipazione alle assemblee ordinarie dei soci è stata puntuale e corretta. I punti all'ordine del giorno trattati sono stati approvazione bilancio, risultato revisione annuale da parte dell'organo di controllo, non essendosi verificati problemi e situazioni particolari che richiedessero la convocazione dell'assemblea dei soci.

### **Mappatura Dei Principali Stakeholder**

La competenza e esperienza del settore del Presidente e soci della Cooperativa è il maggior punto di forza interno non solo per le conoscenze specifiche del settore ma anche per le capacità umane e sociali di relazionarsi con tutti gli **Stakeholder**.

Il contesto esterno ed interno dell'organizzazione verrà definito nel dettaglio tramite la tecnica SWOT. SWOT è uno strumento di pianificazione strategica usato per valutare i punti di forza e di debolezza le opportunità e le minacce di un processo o di un'impresa nello svolgimento di specifiche finalità e obiettivi.

L'analisi SWOT è definita in maniera dettagliata nel Modulo "M1 Sez.4 Analisi del Contesto Organizzativo "



I fattori che hanno impatto sui risultati dell'organizzazione possono essere interni o esterni e molto diversificati fra loro:

Fattori esterni: possono essere di natura legale, tecnologica, concorrenziale, di mercato, culturale o socio-economica ed essere a livello internazionale, nazionale, regionale o locale.

Fattori interni: possono riferirsi a valori, cultura, conoscenza e performance proprie dell'organizzazione.

La Cooperativa ha sempre posto particolare attenzione nel dialogo con gli Stakeholder locali, cercando di capirne le aspettative al fine di comprendere le dinamiche di mercato e migliorare la gestione dell'azienda.

Il coinvolgimento è di tipo interattivo e il grado e tipo di comunicazione dipende dalla natura e dal tipo di interesse che questi hanno nell'azienda. (Primaria o secondario). L'impresa monitora e tiene sotto controllo le informazioni che riguardano gli stakeholder cercando di soddisfare i loro requisiti in primis i Clienti/Committenti.



## 2. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
20	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
20	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
4	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	20	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0

Operai fissi	19	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

***Composizione del personale per anzianità aziendale:***

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	20	20
< 6 anni	6	6
6-10 anni	7	7
11-20 anni	6	6
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
6	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
10	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe

0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
2	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
13	Licenza media
0	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
40	programmazione rendiconto contabile e fiscale	1	40,00	No	400,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
24	haccp	6	6,00	No	250,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti indeterminato	5	1
0	di cui maschi	0	0
6	di cui femmine	5	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti determinato	0	14

0	di cui maschi	0	0
14	di cui femmine	0	14
N.	Autonomi		
1	Totale lav. autonomi		
0	di cui maschi		
1	di cui femmine		

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

La collaborazione dei volontari è una risorsa fondamentale e indispensabile, in quanto occasione di scambio e confronto sia per i beneficiari degli interventi che per gli operatori. I volontari che qui operano sono portatori di valori quali l'appartenenza, la gratuità, la partecipazione, la solidarietà, la responsabilità e rappresentano un patrimonio umano fondamentale e imprescindibile per la nostra cooperativa.

Essi mettono a disposizione le proprie esperienze specifiche, prestando un servizio a titolo assolutamente gratuito, a sostegno degli operatori della Cooperativa, in misura complementare e non sostitutiva degli operatori.

CCNL applicato ai lavoratori: **Il contratto collettivo nazionale applicato è quello delle Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente : 1500,00/300,00**

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

### 3. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

#### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Punto di forza della Cooperativa è dato dalla professionalità dei soci e delle dipendenti dotate tutte dei requisiti legislativi necessari per operare in tale settore e dalla presenza consolidata in questo settore.

Nel tempo ha ampliato l'offerta dei servizi come il servizio mensa scolastica, assistenza specialistica scolastica e assistenza per portatori di Handicap che le ha permesso di crescere e di diventare punto di riferimento per il territorio.

La competenza e esperienza del settore del Presidente e soci della Cooperativa è il maggior punto di forza interno non solo per le conoscenze specifiche del settore ma anche per le capacità umane e sociali di relazionarsi con tutti gli Stakeholder.

Consapevole dell'importanza della comunicazione fra le diverse aree operative della Società, al fine di garantire l'interazione e l'integrazione delle rispettive competenze ed esperienze, la direzione si interfaccia costantemente con i responsabili delle diverse funzioni e coinvolge gli stessi nelle decisioni e nella valutazione delle strategie da adottare nei rapporti con i Clienti e fornitori esterni.

La Cooperativa lavora principalmente con servizi affidati dall'istituzione Comunale, e in riferimento ad essi è in grado di offrire occupazione lavorativa.

L'occupazione lavorativa cerca di ridurre lo svantaggio sociale derivante dalla mancanza di introito economico - monetario. Inoltre l'occupazione lavorativa è mirata, oltre all'aspetto economico anche al benessere e alla soddisfazione personale dell'operatore.

La soddisfazione del dipendente lavoratore deriva anche dalla partecipazione economica a livello familiare.

Nella erogazione dei servizi la Cooperativa si avvale di un sistema di gestione qualità che l'aiuta nel contesto sociale a soddisfare maggiormente le esigenze sia degli utenti che degli operatori, Certificazione Cersist srl : Certificato di Conformità n° SGQ 280/15 emesso in data 18/12/2009

Nell'anno 2020 non è stato possibile fare altre attività del tipo partecipazione sociale oltre quelle di assistenza domiciliare.

Ci si pone come obiettivo per il prossimo futuro quello di una maggiore e nuova interazione con la comunità.

E' pensiero della Cooperativa cercare di sviluppare nuovi processi produttivi per una maggiore soddisfazione del cliente.

Maggiore soddisfazione della cooperativa e dell'utente sarebbe anche riuscire a porre in essere una collaborazione ulteriore con l'ente locale, con processi di co-programmazione e co-progettazione di atti necessari e utili per il miglior benessere dell'utenza. Per un aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema lavorativo si stanno studiando e si prevedono l'utilizzo di tecnologie.

### **Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Assistenza domiciliare anziani

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza diretta alla persona e/o assistenza Generica

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nell'anno 2020, a causa della pandemia Covid non c'è stata possibilità di attivare iniziative con altre imprese sociali e non, del territorio.

Gli obiettivi individuati nel corso del periodo sono stati raggiunti con buona soddisfazione da parte del cliente. Il servizio è sempre svolto con piena soddisfazione dello stesso, grazie anche alle prestazioni celeri in caso di necessità e urgenza rappresentando un saldo punto di riferimento in qualsiasi momento.

Le criticità che si possono verificare e che possono compromettere il raggiungimento degli obiettivi sono determinati dalla sostituzione dell'operatore in caso di assenza improvvisa e non programmata, o altre emergenze collegate a problemi sanitari, quali per esempio contagi da focolai Covid. L'esperienza, però, ha portato la Cooperativa a progettare, dopo anni di attività, un protocollo operativo in caso si verificassero tali situazioni.



## 4. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

**Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	222.165,00 €	256.572,00 €	256.516,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	74.056,00 €	64.143,00 €	64.130,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	11.961,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	16.105,00 €	10.651,00 €	8.457,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	123,96 €	123,96 €	123,96 €
Totale riserve	73.771,00 €	73.045,00 €	73.110,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	411,00 €	187,00 €	474,00 €
Totale Patrimonio netto	74.306,00 €	73.896,00 €	73.708,00 €

### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	411,00 €	187,00 €	474,00 €

Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	415,00 €	191,00 €	690,00 €

***Composizione Capitale Sociale:***

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	123,96 €	123,96 €	123,96 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	324.287,00 €	331.366,00 €	329.103,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	258.391,00 €	258.211,00 €	242.095,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	2.692,00 €	1.500,00 €	3.419,00 €
Peso su totale valore di produzione	81,00 %	78,00 %	75,00 %

## Capacità di diversificare i committenti

### *Fonti delle entrate 2020:*

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	222.165,00 €	74.056,00 €	296.221,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	16.105,00 €	16.105,00 €
Contributi e offerte	11.961,00 €	0,00 €	11.961,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### *Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:*

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	234.126,00 €	72,00 %
Incidenza fonti private	86.161,00 €	28,00 %

L'anno 2020 caratterizzato dalla presenza della pandemia Covid non ha permesso nessuna attività destinata alla raccolta fondi.

## 5. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa Solidarietà nasce per rispondere all'esigenza di offrire servizi socio assistenziali nell' area di Bitti e paesi limitrofi dove mancava totalmente una Cooperativa o impresa servizio di questo tipo. E' formata da soci lavoratori mentre e a seconda dei servizi da erogare il personale viene assunto dall'esterno.

La cooperativa Solidarietà opera nel settore dei servizi alla persona rivolgendo il suo impegno agli anziani e alle categorie svantaggiate. In questi anni ha lavorato attivamente per fornire ai propri clienti servizi di Qualità. La Direzione sulla base della crescente richiesta da parte dei clienti di standard qualitativi elevati e convinta dei miglioramenti gestionali conseguibili con lo sviluppo all'interno dell'azienda di una cultura della qualità, ha deciso di promuovere l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001/2015.

#### Servizi Offerti :

- Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare per anziani
- Preparazione e consegna di pasti
- Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza specialistica scolastica per portatori di handicap e disabili
- Erogazione servizi di pulizia

**Caratteristiche degli interventi realizzati :** Riferimento geografico: Piccoli comuni

**Coinvolgimento della comunità :** a cadenza annuale si propone questa manifestazione

<b>Titolo Eventi/iniziativa</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
Festa del nonno	L'anziano e il Bambino...	Bitti	anziani

Nell'anno 2020 sempre a causa dell'emergenza Covid questo non è stato possibile.

## **6. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

Nel corso dell'anno 2020 la problematica maggiormente affrontata e discussa è stata la Pandemia Covid ha messo a dura prova la professionalità degli operatori, che sono comunque riusciti ad affrontate e superare in maniera precisa e puntuale, regalando agli stessi una maggiore soddisfazione personale.

All'approvazione del bilancio, puntualmente , partecipano tutti i soci.

Oltre approvazione bilanci, le questioni trattate e le decisioni adottate riguardano attivazioni e politiche da seguire nei vari servizi.

## 7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;

- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

Non è presente l'organo di controllo