

IL SORRISO SOC. COOPERATIVA SOCIALE

Via Trieste 122 – 07051 Budoni (SS)

C.F. 00887960912

Bilancio Sociale

2020

INTRODUZIONE

La redazione del Bilancio Sociale permette di affiancare al tradizionale Bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato nell'esercizio dalle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e mira a rappresentarne globalmente l'operato, evidenziando la sua capacità di essere efficace nel perseguimento dello scopo sociale ed efficiente nella gestione delle risorse.

E' strumento rappresentativo della gestione aziendale, che comunica ai diversi portatori di interesse, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

La Presidente

Maria Rimedia Contu

SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA

Il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle *Linee Guida* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con Decreto del 4 Luglio 2019, secondo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e autonomia.

Attraverso la redazione di apposite schede informative, con informazioni aggregate per servizi o per ambiti, la Cooperativa è in grado di comporre una pluralità di documenti che si intersecano tra di loro con la caratteristica di essere nel contempo sintetici ma comunque completi da un punto di vista contenutistico.

Il processo di raccolta, analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto tutte i settori della Cooperativa e i consulenti che la affiancano, dando vita ad un'azione partecipata che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa con un forte orientamento al futuro.

E' stato redatto dal Consiglio di Amministrazione e presentato all'Assemblea dei Soci del 28 giugno 2021 che ne ha deliberato l'approvazione ai fini del successivo deposito presso il Registro delle Imprese.

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	Il Sorriso Società Cooperativa Sociale
C.F./P.IVA	00887960912
Forma giuridica e qualificazione	Cooperativa sociale tipo A ex L. 381/1991 - Modello SRL - Impresa sociale di diritto ai sensi del D.lgs. 112/2017
Sede legale	Via Trieste 122 – 07051 Budoni (SS)
Sedi operative/Unità Locali	
Aree territoriali di operatività	La Cooperativa opera nella regione Sardegna e, più precisamente, nelle province di Sassari e Nuoro.
Valori e finalità perseguite	<p>La Cooperativa si ispira ai valori che sono alla base del movimento cooperativo e in base ad essi agisce. Questi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la responsabilità, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e l'equilibrato rapporto con le pubbliche istituzioni.</p> <p>Essa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.</p> <p>Tutto ciò attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la costruzione di rapporti con enti pubblici e soggetti privati volti ad offrire risposte ai fabbisogni dei territori; - l'avvio di servizi e attività in grado di soddisfare le esigenze delle comunità locali e generare opportunità di lavoro; - occasioni interne di confronto e crescita personale e professionale.
Oggetto sociale	Considerato lo scopo mutualistico nonché i requisiti e le caratteristiche dei soci, la Cooperativa, ha per oggetto la gestione e lo svolgimento delle attività di cui all'art. 1, comma 1, lettera A) della L. 381/1991 e ss.mm.ii., sia in forma stabile che temporanea, tanto in maniera diretta quanto in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati.
Classificazione ATECORI 2007	88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili
Attività effettivamente svolte	<p>Nel più ampio perimetro delle attività statutarie la Cooperativa svolge attività di progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, in forma diretta e/o integrata.</p> <p>Le principali aree di intervento sono:</p> <p>INFANZIA E MINORI</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi per l'infanzia 0-6 anni • assistenza scolastica

	<p>ANZIANI</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi di assistenza domiciliare.
Contesto di riferimento	<p>La Cooperativa si costituisce a Budoni il 24.01.1991. Dai primi anni di attività si è sempre occupata di assistenza domiciliare per categorie di persone non autosufficienti e di servizi per l'infanzia. Grazie alle esperienze maturate e al proprio modello di organizzazione, consolida la propria identità di interlocutore e partner affidabile.</p>
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	<p>La Cooperativa realizza i propri scopi sociali anche attraverso rapporti e collaborazioni con altri ETS (Cooperative sociali e Associazioni).</p>

SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Base sociale al 31/12/2020

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci cooperatori	5		5	
Soci volontari				
Soci fruitori				
Soci appartenenti alla categoria speciale				
Soci sovventori				
TOTALE	5		5	

Base sociale al 31/12/2019

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci cooperatori	5		5	
Soci volontari				
Soci fruitori				
Soci appartenenti alla categoria speciale				
Soci sovventori				
TOTALE	5		5	

Sistema di governo e controllo

La Cooperativa, a modello SRL, è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a cinque, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci che ne determina di volta in volta il numero.

I componenti del Consiglio devono essere scelti tra i soci cooperatori.

La nomina dell'Organo di controllo o del Revisore legale dei conti è obbligatoria nei casi previsti dall'art. 2477 C.C.

Articolazione, composizione e deleghe

La Cooperativa è attualmente amministrata da un Organo collegiale composto da tre Consiglieri eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci in data 30.09.2019 per tre esercizi.

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci cooperatori.

Gli Amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale, ad essi spetta in particolare organizzare le risorse umane e finanziarie.

Maria Rimedia Contu	Presidente	Rappresentante legale dell'impresa data ultima nomina: 30.09.2019
Luigia Amadori	Vice Presidente	data ultima nomina: 30.09.2019
Franca Giovanna Ventroni	Consigliere	data ultima nomina: 30.09.2019

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito una volta nel corso del 2020, con una presenza del 100% dei membri. In tali occasioni ha curato l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, assunto e ha redatto il bilancio d'esercizio e sociale. Dato l'esiguo numero della compagine sociale, per molte attività sociali ci si riunisce informalmente.

Partecipazione dei soci alla vita sociale

La partecipazione dei soci alla vita sociale è assicurata attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. L'Assemblea rappresenta il luogo privilegiato in cui i Soci della Cooperativa esercitano le funzioni loro attribuite dallo Statuto.

Sono riservate alla competenza dei soci:

- a) l'approvazione del bilancio e le deliberazioni in merito alla destinazione degli utili ivi inclusa la eventuale ripartizione dei ristorni;
- b) la nomina degli Amministratori;
- c) la nomina, nei casi previsti dall'art. 2477 c.c. dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- d) la erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alla lettere a) e b) dell'art. 3, comma 2, della Legge 142/2001;
- e) l'approvazione del Regolamento di cui all'art. 6, della Legge 142/2001;
- f) la definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6, lettera e) della Legge 142/2001;
- g) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto;
- h) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- i) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

Nel corso del 2020 si sono svolte n. 1 adunanze dei Soci a cui hanno partecipato tutti gli aventi diritto.

Nel corso di tali adunanze sono stati chiamati ad esprimersi sull'approvazione del bilancio 2019.

Mappatura dei principali stakeholder

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

In particolare, nei confronti dei soci lavoratori, dei dipendenti e dei collaboratori la Cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di inclusione e occupazione; nei confronti degli utenti (bambini, minori o adulti) e loro familiari, la Cooperativa soddisfa uno o più bisogni, dall'educazione all'assistenza.

Portatori di interessi interni	Tipologia di relazione
Soci (lavoratori e non)	Associativa/Mutualistica/Lavorativa
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Lavorativa/Professionale

Portatori di interessi esterni	Tipologia di relazione
Utenti e loro familiari	Fruizione di beni/servizi
Istituzioni ed Enti pubblici	Committenza
Fornitori/Istituti di Credito	Contrattuale/di servizio
Altre Cooperative e Consorzi	Progettuale/Consortile
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Associativa e Revisionale

Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa adotta modalità di gestione responsabili e trasparenti volte a favorire l'ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività, cercando sempre di rispettare le aspettative legittime di tutti i soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con essa relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con il proprio scopo sociale.

Stakeholder interni	Attività
Soci (lavoratori e non)	Adunanze assembleari Incontri periodici Momenti formativi e relazionali
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Riunioni organizzative e di staff Incontri periodici Momenti formativi e relazionali

Stakeholder esterni	Attività
Utenti e loro familiari	Incontri periodici Azioni di tipo consultivo (rilevazioni sul grado di soddisfazione dei servizi tramite questionari differenziati e mirati per tipologia di destinatari)
Istituzioni ed Enti pubblici	Partecipazione a Tavoli tematici Incontri e Reportistica
Fornitori/Istituti di Credito	Corrispondenza Incontri
Altre Cooperative e Consorzi	Corrispondenza Riunioni
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Divulgazione di notizie e informazioni sui progetti in corso e sulle attività realizzate

SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

Occupati

Al 31/12/2020	M	F	Al 31/12/2019	M	F
Dipendenti soci		5	Dipendenti soci		5
Dipendenti non soci		7	Dipendenti non soci		7
TOTALE		12	TOTALE		12

Al 31/12/2020	M	F	Al 31/12/2019	M	F
Collaboratori			Collaboratori		
Tirocinanti			Tirocinanti		
TOTALE			TOTALE		

Al 31/12/2020	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	5	
Dipendenti non soci	7	
TOTALE	12	

Al 31/12/2019	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	5	
Dipendenti non soci	7	
TOTALE	12	

Al 31/12/2020	Full Time	Part Time
Dipendenti soci	5	
Dipendenti non soci		7
TOTALE	5	7

Al 31/12/2019	Full Time	Part Time
Dipendenti soci		5
Dipendenti non soci		7
TOTALE		12

Fra soci, dipendenti e i collaboratori prevale la componente femminile (100%), dovuta in buona misura dal tipo di servizi offerti.

L'orientamento della Cooperativa è quello di perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per essa è quindi fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare il proprio scopo e di erogare servizi di qualità.

Negli ultimi due anni non sono state svolte attività di aggiornamento.

Attività di formazione e valorizzazione 2020	N. Lavoratori	N. ore
TOTALE		

Attività di formazione e valorizzazione 2019	N. Lavoratori	N. ore
TOTALE		

Altrettanto importante è il processo di reclutamento, selezione e inserimento in organico del nuovo personale che per capacità, formazione e competenze, sia ritenuto in grado di perseguire, con continuità, gli obiettivi dell'impresa in relazione alla peculiarità del servizio e al ruolo da ricoprire.

Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008).

I controlli conformità in materia di salute sono stati effettuati attraverso le visite mediche periodiche da parte del Medico competente e quelli in materia di sicurezza da parte del RSPP.

Di seguito le ore di formazione in tema di sicurezza.

Attività di formazione 2020	N. Lavoratori	N. ore
Sicurezza, primo soccorso e antincendio	11	8
TOTALE	11	8

Attività di formazione 2019	N. Lavoratori	N. ore
Sicurezza, primo soccorso e antincendio	11	8
TOTALE	11	8

Soci Volontari

L'art. 7 dello statuto ammette la presenza di soci volontari ai sensi dell'art. 2 della Legge 381/1991.

Alla data del 31.12.2020 non risultano iscritti soci volontari nell'apposita sezione del Libro soci, così come al 31.12.2019.

Al 31/12/2020	M	F
Soci Volontari attivi		
Soci Volontari non attivi		
TOTALE		

Al 31/12/2019	M	F
Soci Volontari attivi		
Soci Volontari non attivi		
TOTALE		

Natura delle attività svolte dai volontari

Nessuna

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Ai fini retributivi la Cooperativa applica ai propri dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali.

Ai soci lavoratori si applica altresì il Regolamento interno, che indica le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative da parte degli stessi, in relazione all'organizzazione aziendale e ai profili professionali, anche nei casi di tipologie diverse da quella del lavoro subordinato, contemplando la possibilità di riconoscere ai soci lavoratori trattamenti economici ulteriori (ristorni).

Le mansioni più rappresentative di soci e dipendenti risultano essere quelle delle operatrici socio sanitarie (n. 7), insegnanti (n. 2) e ausiliarie (n. 3).

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

Gli Amministratori svolgono l'incarico a titolo gratuito.

Non è presente organo di controllo.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dipendenti

I livelli di inquadramento rappresentati nell'esercizio 2020 sono costituiti dai livelli D1, C1, B1 e A2.

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti, calcolata sulla base della retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 112/2017, non supera il rapporto uno ad otto.

I livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria A2 alla categoria D1.

La retribuzione mensile lorda minima è pari ad euro 1.359, quella massima è pari ad euro 1.637.

Rimborsi ai volontari

Ai soci volontari può essere corrisposto soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, sulla base di parametri stabiliti dalla cooperativa sociale per la totalità dei soci.

SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'

Le attività della Cooperativa sono svolte in coerenza con le finalità statutarie e consentono ad essa di raggiungere gli obiettivi gestionali individuati dagli Organi sociali, anche a beneficio della comunità.

La Cooperativa opera prevalentemente tramite appalti pubblici di servizio; i servizi all'infanzia in forma privata.

Di seguito si riportano le informazioni quali-quantitative sulle azioni realizzate dalla Cooperativa nell'anno 2020.

AREA INFANZIA E MINORI

- Servizi per l'infanzia
Descrizione: Attività di asilo nido
Risorse umane: Insegnanti, assistenti e ausiliarie
- Servizi extrascolastici rivolti a bambini e ragazzi
Descrizione: assistenza scolastica ad alunni
Risorse umane: Operatrici socio sanitarie

AREA ANZIANI

- Servizi di assistenza domiciliare
Descrizione: Attività di assistenza domiciliare
Risorse umane: Operatrici socio sanitarie e ausiliarie

ALTRE AREE

- Servizio bibliotecario
Descrizione: Attività di supporto bibliotecario
Risorse umane: Assistente

Numero beneficiari diretti	Tipologia di beneficiari
30	Minori - Età 0-3 anni – Asili nido
1	Minori - Assistenza scolastica
16	Anziani - Assistenza domiciliare

Numero beneficiari indiretti	Tipologia di beneficio
	Sponsorizzazione
	Donazione

Strategie ed obiettivi futuri

	Strategia	Obiettivi
Struttura organizzativa	<p>Attenzione alla gestione delle risorse umane.</p> <p>Miglioramento dei processi gestionali e di direzione.</p>	<p>Perfezionare il modello di valutazione di tutti i lavoratori ai vari livelli.</p> <p>Creazione di Gruppi di lavoro.</p> <p>Continuare a migliorare la comunicazione interna a tutti i livelli.</p>
Soci e partecipazione	<p>Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci.</p>	<p>Rafforzamento del senso di appartenenza alla Cooperativa</p>
Gestione dei Servizi	<p>Consolidare i servizi e le attività esistenti.</p> <p>Potenziare la qualità dei servizi.</p>	<p>Adeguamento del modello di intervento alla luce dei cambiamenti sociali e normativi.</p>
La pianificazione economico-finanziaria	<p>Sostenibilità economica e crescita imprenditoriale.</p>	<p>Potenziamento delle capacità di gestione economica.</p> <p>Allineamento dell'offerta alla domanda del privato/Analisi di mercato.</p> <p>Fundraising.</p>
Il mercato	<p>Fronteggiare il cambiamento del welfare partecipando alla ridefinizione dei parametri di intervento.</p>	<p>Diversificazione dei servizi in risposta ai nuovi fabbisogni.</p> <p>Attivazione di Servizi sostenibili e nuovi.</p> <p>Dialogo e confronto attivo nella ridefinizione dei bisogni e delle risposte; partecipazione ai piani di zona e alle politiche di intervento.</p>
La rete e l'integrazione con il territorio	<p>Potenziamento della visibilità esterna delle collaborazioni con le diverse realtà della comunità locale.</p>	<p>Impostazione di strategie di comunicazione esterna in grado di esplicitare al meglio il significato della presenza e del valore della Cooperativa.</p> <p>Implementazione del Bilancio sociale.</p>

Certificazioni	Organismo: ACM Cert Srl. Schema di accreditamento: EN ISO 9001 - Certificazione di sistemi di gestione per la qualità.
-----------------------	---

Rating di legalità	
---------------------------	--

Abilitazioni	
---------------------	--

SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

Le risorse economiche provengono da Enti pubblici in base a specifici contratti di appalto e da privati.

Le informazioni relative alla dimensione economica, al valore aggiunto e alla sua redistribuzione sono riportate nei riquadri che seguono.

La Cooperativa, nel corso del 2020, ha ricevuto i seguenti contributi pubblici:

Cinque per Mille – annualità 2017 2018	202
Cinque per Mille – annualità 2018 2019	81
Agenzia delle Entrate – contributo DL 34 2020	2.726
Agenzia delle Entrate – contributo DPI	533
Comune di Budoni – contributo emergenza Covid-19	666

La Cooperativa non effettua attività di prestito sociale e neppure di raccolta fondi presso il pubblico.

Valore della Produzione

	2020	2019
Ricavi		
Asili Nido	66.753	114.967
Assistenza domiciliare	77.290	67.561
Assistenza scolastica	8.373	37.463
Servizi diversi	14.380	20.393
Contributi	10.758	305
Altri ricavi e proventi	5.630	347
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	183.184	241.036

Valore aggiunto

	2020	2019
A - Valore della produzione	183.184	241.036
B - Costi della produzione	199.706	237.839
VALORE AGGIUNTO LORDO (A - B)	- 16.522	3.197

Distribuzione del Valore aggiunto

	2020	2019
Soci lavoratori e Dipendenti (salari e stipendi)	131.575	148.748
Collaboratori autonomi (compensi)	0	0
Oneri sociali	29.975	41.050
Movimento cooperativo (3% utile)	0	95
Pubblica Amministrazione (Imposte, e tasse)	0	0
Donazioni/Sponsorizzazioni	0	0
VALORE AGGIUNTO NETTO		

Eventuali criticità emerse nella gestione e azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

Nessuna criticità è emersa nella gestione 2020, salvo quella legata all'emergenza epidemiologica.

SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI

Contenzioni/Controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento non pendono contenziosi o controversie attive o passive di alcun genere

Informazioni ambientali

La Cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, oltre a garantire il rispetto delle normative vigenti, è attenta all'impatto ambientale principalmente attraverso la riduzione dell'impatto ambientale in relazione alla manutenzione delle attrezzature e alla gestione dei mezzi di trasporto, il rispetto nello smaltimento dei rifiuti e l'impegno ad avere catene di fornitura attente agli aspetti ambientali.

Altre informazioni di natura non finanziaria

Nessuna.