



Bilancio Sociale 2021



Sommario

| | |
|---|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE | 4 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE | 5 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | 6 |
| Aree territoriali di operatività | 6 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) | 6 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) | 7 |
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale | 8 |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) | 8 |
| Contesto di riferimento | 8 |
| Storia dell'organizzazione..... | 8 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | 11 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa | 11 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi..... | 11 |
| Modalità di nomina e durata carica | 12 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media | 12 |
| Tipologia organo di controllo | 12 |
| Presenza sistema di rilevazioni di feedback..... | 15 |
| Commento ai dati..... | 15 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 16 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)..... | 16 |
| Composizione del personale | 16 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate | 19 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori..... | 19 |
| Natura delle attività svolte dai volontari..... | 20 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" | 20 |
| In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito..... | 20 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 21 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto | 21 |
| Output attività..... | 23 |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

| | |
|--|----|
| Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) | 23 |
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) | 24 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti..... | 24 |
| Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse..... | 24 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)..... | 25 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati..... | 25 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni | 25 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | 26 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati | 26 |
| Capacità di diversificare i committenti | 27 |
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)..... | 28 |
| Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse | 28 |
| Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi | 28 |
| 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 29 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale..... | 29 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì | 29 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No | 29 |
| La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì | 29 |
| 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) | 30 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nell'introdurre la seconda edizione del Bilancio Sociale ritengo doveroso rivolgere lo sguardo verso quanto è avvenuto e sta avvenendo tutt'oggi nel nostro paese, nei territori e negli scenari in cui opera la nostra organizzazione per poi provare a immaginare, con voi colleghi soci e dipendenti, vari orizzonti percorribili per la nostra cooperativa.

Gli anni appena trascorsi sono stati impegnativi e complessi e, hanno delineato grandi cambiamenti per tutti noi e per il movimento cooperativo di cui facciamo parte. I colpi inferti da questa incredibile crisi sanitaria sono stati difficili da incassare per la nostra società, per le famiglie e per le imprese. A due anni dall'inizio della pandemia possiamo già affermare che l'impatto sociale ed economico ha inciso profondamente sugli stili di vita e di relazione della popolazione, in particolare sulle fasce più fragili.

In questo scenario difficile, per una sorta di compensazione, assistiamo a una importante azione di difesa e solidarietà sociale che è sostenuta in primo luogo dall'ambito socio sanitario pubblico, che sta reggendo pesi enormi e a cui credo sia giusto rivolgersi con grande rispetto e gratitudine e al contempo da moltissime cooperative sociali, tra cui la nostra realtà, che stanno offrendo alle persone la possibilità di continuare a godere dei servizi di assistenza, dei servizi educativi, dei servizi sociali e socio sanitari essenziali. Sono inoltre da rilevare le nuove iniziative sociali e socio sanitarie che emergono e si affacciano grazie all'impegno di chi le sta implementando: nuove risorse e nuovi servizi promossi dal basso e volti ad alleviare, su molteplici fronti, le criticità del momento attuale.

È sotto gli occhi di tutti il contributo che la cooperazione sta offrendo. Anche la nostra organizzazione è in campo per fronteggiare l'emergenza sociale e sta dando il suo contributo attraverso il lavoro di tutti, in termini di presenza, competenza, tenuta generale del sistema. Oggi, a distanza di due anni dall'inizio dell'emergenza, dopo essere fortunatamente "ripartiti" nella maggior parte delle attività che svolgiamo, abbiamo davanti lo sforzo di continuare a reinventare i servizi, in quasi tutti gli ambiti in cui operiamo. Così come abbiamo fatto in tutti i settori nel corso del 2020/2021 attivando in modo sperimentale e creativo centri estivi; organizzando tempestivamente interventi da remoto a supporto dei minori seguiti a scuola; garantendo gli interventi SAD anche durante i mesi del lockdown; introducendo la bacheca nei CDD; rimodulando gli interventi nei servizi sociali in presenza e da remoto; mettendo a disposizione operatori specializzati a sostegno di realtà del territorio in difficoltà; rimodulando e garantendo i Servizi sociali del territorio (Servizio Minori e Famiglie, Centri socio-educativi diurni per disabili, servizi di supporto psicologico) restando vicini ai cittadini e ai nuclei familiari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nelle strutture e nei servizi; rimodulando gli interventi e le metodologie di intervento perché nessuno fosse lasciato solo.

Come sempre il mondo cooperativo, quello autentico, ha aumentato il proprio impegno nel momento delle difficoltà evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto ma non rinuncia alla capacità di esibire il dinamismo e un'efficienza gestionale tipico del mondo dell'impresa. Non occorre aspettare la fine di questo periodo per socializzarci l'esigenza di un radicale investimento nelle comunità e nei territori rilanciando così una nuova stagione di welfare a matrice comunitaria in cui la nostra organizzazione potrà mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di pianificazione e di programmazione strategica, oltre che un mezzo di valutazione del raggiungimento degli obiettivi attraverso l'impatto sociale.

La sua funzione è espletata in riferimento ai seguenti obiettivi:

- aggiornare gli stakeholder;
- stimolare processi interattivi;
- promuovere la partecipazione;
- mostrare come identità e valori influenzano le scelte;
- spiegare aspettative e impegni;
- interagire con la comunità di riferimento;
- rappresentare il valore aggiunto.

La redazione del Bilancio Sociale avviene secondo una metodologia partecipata che coinvolge le strutture di linea e di staff della Cooperativa. Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio 2021 in termini di rendicontazione sia delle attività che dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché di verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci, dei lavoratori, dei destinatari dei nostri servizi ed in generale con tutti gli interlocutori con i quali interagiamo. A fini di comunicazione e a fini commerciali il documento redatto trova poi una riformulazione sintetica e maggiormente d'impatto nell'ambito della Comunicazione Economica e Sociale, presentata nell'ambito dell'Assemblea Soci e diffusa presso i committenti e i contesti territoriali in cui la Cooperativa si trova a operare.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|---|--|
| Nome dell'ente | SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL |
| Codice fiscale | 00850110917 |
| Partita IVA | 00850110917 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Cooperativa Sociale di tipo A |
| Indirizzo sede legale | Piazza Municipio snc - 08040 - TRIEI (NU) - TRIEI (NU) |
| Altri indirizzi | Via Campidano 13 - TORTOLI' (NU) |
| N° Iscrizione Albo Delle Cooperative | 127 sez.A |
| Telefono | 3498061972 |
| Fax | |
| Sito Web | |
| Email | coop.edera@gmail.com |
| Pec | coop.edera@pec.it |
| Codici Ateco | 88.10.00 |
| | 88.99 |

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera prioritariamente tramite gare d'appalto o analoghe procedure a evidenza pubblica e i committenti sono per lo più pubbliche amministrazioni (rappresentano il 70% del fatturato), dislocate sul territorio del Nord Ogliastra (Comuni di Baunei, Triei, Lotzorai, Talana, Girasole, Urzulei, Tortoli) nonché quale mandataria del Consorzio Network Etico Italia risulta accreditata nel portale del Plus Ogliastra.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'art. 1 lett. A della Legge 381/91. La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità e, in special modo, fruitori dei servizi sociali, attuando in questo modo – grazie

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva la cooperativa impiega principalmente soci lavoratori retribuiti, dando occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

A tal fine la cooperativa, in relazione alle concrete esigenze produttive, stipula con i soci lavoratori contratti di lavoro in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma. Al fine della qualificazione di cooperativa a mutualità prevalente, la cooperativa ai sensi dell'art. 2514 cod. civ.: (a) non potrà distribuire dividendi in misura superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato; (b) non potrà remunerare gli strumenti finanziari offerti in sottoscrizione ai soci cooperatori in misura superiore a due punti rispetto al limite massimo previsto per i dividendi; (c) non potrà distribuire riserve fra i soci cooperatori; (d) dovrà devolvere, in caso di scioglimento della cooperativa, l'intero patrimonio sociale, dedotto soltanto il capitale sociale e i dividendi eventualmente maturati, ai fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione. La cooperativa può operare anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- a) gestione di centri diurni, centri socio-educativi e residenziali, di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, di riabilitazione e socializzazione quali comunità alloggio, terapeutiche e strutture di prima accoglienza e orientamento per le persone in stato di bisogno;
- b) gestione di centri diurni e residenziali ed altre strutture con carattere animativo culturale e del tempo libero finalizzate al miglioramento della qualità della vita;
- c) gestione di strutture ricettive, con il fine di favorire il turismo sociale in favore di anziani, disabili, minori, soggetti multiproblematici, purché pertinenti alla realizzazione degli scopi sociali;
- d) attività e servizi di assistenza domiciliare assistenziali, infermieristici, animativi, educativi, di sostegno e riabilitazione, effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture, asili nido, scuole materne, centri diurni e centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- e) corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale, nonché attività di ricerca e di consulenza;
- f) attività di sensibilizzazione e animazione della comunità sociale entro cui si opera, al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno;
- g) attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti; a tal fine la cooperativa potrà produrre e vendere articoli, ricerche, libri, dispense e periodici su qualsiasi supporto tecnico e tecnologico;
- h) come attività secondaria possono essere intraprese attività di ristorazione, equitazione, attività sportive e ricreative finalizzate all'integrazione dei soggetti "ris e o bisognosi nel tessuto sociale della comunità, inoltre potrà essere commercializzato tutto ciò che viene prodotto in proprio con scopo ergoterapeutico e riabilitativo all'interno dei vari centri;
- i) per conseguire efficacemente gli obiettivi menzionati la cooperativa è inoltre fattivamente impegnata ad integrare e coordinare in modo permanente o per motivi e necessità contingenti, la

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo strutture consortili ed aderendo ad organizzazioni di associazionismo cooperativo, associazioni temporanee di impresa ed a qualsiasi altro tipo di società che la legge preveda nel corso dell'esistenza della cooperativa. La Cooperativa potrà compiere tutte le operazioni mobiliari, immobiliari e finanziarie nonché tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili al conseguimento degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato con decisione dei soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nell'ambito della finalità di empowerment locale dei territori, La Cooperativa svolge anche attività a taglio socio-educativo e culturale coinvolgendo le reti familiari dei minori attraverso serate a tema.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

ConSORZI:

| Nome |
|--------------------------|
| CONSORZIO NETWORK ITALIA |

Contesto di riferimento

La coop. l'Edera opera nell'ambito del Consorzio Network Etico ed in forma singola. Le attività svolte dall'organizzazione sono attività di carattere sociale, educativo, aggregativo e assistenziale condotte a favore di diversi target di utenza: anziani, disabili, minori e famiglie. I committenti sono per lo più enti pubblici ed un parte in continua crescita e' costituita dal privato sociale attraverso la gestione dei piani personalizzati di sostegno ai sensi della Legge n. 162/1998 e della Legge Regionale n. 20/1997.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "l'Edera" nasce nel 1989 ad opera di un gruppo di donne e diventa, dal 1991, interlocutrice privilegiata delle Amministrazioni Comunali del Nord-Ogliestra per l'implementazione e gestione dei Servizi di Assistenza domiciliare in favore di anziani e disabili, servizi socio educativi e di aggregazione sociale. La Mission e valori espressi nel nostro statuto rappresentano per noi tutt'ora un patrimonio sia dell'essere cooperativa che del lavorare nel sociale. Questo bagaglio etico che giorno dopo giorno ne esce rafforzato cerchiamo di trasferirlo

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

nelle nostre relazioni professionali ed umane. La nostra filosofia e' quella di delinearci in un mercato sempre più globalizzato come una azienda sociale con caratteristiche global che coniughi la tradizione con l'innovazione e il rispetto delle politiche di genere . La predisposizione di un Sistema di Gestione di Qualità all'interno della ns Cooperativa, oltre a coniugarsi perfettamente con questi principi, rappresenta per noi l'opportunità per concretizzare e raggiungere l'obiettivo di migliorare il nostro io sociale e i servizi che offriamo. L'adesione in qualità di soci fondatori del Consorzio Regionale Network Etico va letta in quest'ottica di rinnovo nella continuità e dell'esaltazione delle buone prassi sperimentate. Il consolidamento infatti delle nostre architravi etiche e professionali passa inevitabilmente attraverso la contaminazione con le altre realtà del territorio sia locale che nazionale. Continuando su questa strada ed in un'ottica di miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e di conseguenza della qualità della vita, la Cooperativa ritiene di fare proprio il concetto di "Responsabilità Sociale"; ritenendo che le cooperative, in quanto organizzazioni basate sull'appartenenza ad un gruppo di membri, più di qualsiasi altra impresa debbano promuovere la sostenibilità economica abbinata a responsabilità sociale, in linea con quanto affermato dalla Commissione Europea nella sua Comunicazione (2002) 347.

Essere socialmente responsabili significa dotarsi volontariamente di valori e regole di comportamento che consentano sul piano sociale di trovare il giusto compromesso tra le esigenze dei lavoratori, dell'impresa e di tutti gli altri portatori di interesse (Stakeholders: fornitori, clienti, istituzioni pubbliche, associazioni della comunità locale, organizzazioni ecc.,) che influenzano o sono influenzati dalle scelte gestionali di un'impresa.

La Cooperativa si impegna nel condividere con tutti i soci questa Politica in modo che, attraverso il loro impegno, si raggiungano tutti gli intenti trasformando tali linee guida in azioni concrete. La cooperativa attualmente conta tra la sua compagine n. 20 soci lavoratori e n. 10 dipendenti , di cui n. 21 OSS – N. 1 Dirigente aziendale che riveste anche la carica di Presidente e n. 9 Educatrici professionali. E' un'azienda al 98% femminile e in considerazione di ciò e' stata adottata sin dal 2000 una politica di genere che armonizzasse i tempi di vita-lavoro; tutte le dipendenti godono di un regime lavorativo part-time , con varie articolazioni che tengano conto anche del carico familiare e della loro distanza , geografica dal paese di residenza a quello lavorativo , essendo la ns cooperativa attiva in vari paesi del Nord-Oglistra. I rapporti di lavoro rispettano integralmente i CCNL delle Cooperative Sociali, tutte le OSS sono inquadrate alla cat-. C2 , – le educatrici D2 /D3- La libertà di adesione ai Sindacati e' ampiamente garantita (n. 3 iscritte) così come una continua sensibilizzazione alla formazione. Negli ultimi dieci anni non si e' registrato alcun infortunio, ne' alcun contenzioso di natura sindacale- La direzione garantisce ampia informazione sul CCNL (consegna copia contratto), sul D.leg.vo n. 81/2008- R.E. 679/2016- Certificazione qualità.UNI-ISO 9000:2015- Dal marzo 2020 ,che ha segnato l'era della grande pandemia,la nostra Coop . ha dovuto compiere un grande sforzo organizzativo in termini di sicurezza sul posto di lavoro , adottando tutti i DPI indicati dal DVR aggiornato Covid nonche' procedere con la formazione continua on line. Qusto contesto di incertezze e sospensioni di alcuni servizio ha comportato una riorganizzazione complessiva delle forze in campo e la pianificazione di un strategia a lungo termine (ottimizzazione delle risorse umane in termini contrattuali , analisi di mercato mirate agli acquisti dei DPI, responsabilizzazione all'uso dei nuovi sistemi di rintracciabilità digitali.

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

06/12/2004
LA COOPERATIVA ADEGUA IL PRORIO
STATUTO SOCIALE LO AMPLIA .



13/04/1989

LA COOPERATIVA SI COSTUTUISCE IL
13/04/1989



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci |
|--------|-------------------------------------|
| 20 | Soci cooperatori lavoratori |
| 0 | Soci cooperatori volontari |
| 0 | Soci cooperatori fruitori |
| 0 | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Soci sovventori e finanziatori |

TUTTI SOCI SONO SOCI LAVORATORI

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|---|---------|-----|-------------|--|----------------|---|--|---|
| ANGELA SEDDA | No | Femmina | 63 | 23/11/2021 | NO | 8 | NESSUNO | No | PRESIDENTE |
| SABINA STEFANIA BARBIERI | No | Femmina | 49 | 23/11/2021 | NO | 7 | NESSUNO | No | VICE PRESIDENTE |
| SUSANNA MUGGIANU | No | Femmina | 57 | 23/11/2021 | NO | 7 | NESSUNO | No | CONSIGLIERE |
| MAURA CASU | No | Femmina | 45 | 23/11/2021 | NO | 1 | NESSUNO | No | CONSIGLIERE |
| ALESSANDRA MASCIA | No | Femmina | 40 | 23/11/2021 | NO | 1 | NESSUNO | No | CONSIGLIERE |

Descrizione tipologie componenti Cda:

| Numero | Membri CdA |
|--------|-----------------------------|
| 5 | totale componenti (persone) |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

| | |
|---|--|
| 0 | di cui maschi |
| 5 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 5 | di cui persone normodotate |
| 5 | di cui soci cooperatori lavoratori |
| 0 | di cui soci cooperatori volontari |
| 0 | di cui soci cooperatori fruitori |
| 0 | di cui soci sovventori/finanziatori |
| 0 | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0 | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

Art. 31 (Amministrazione)

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di amministrazione, sarà composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a cinque, ed il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione.

L'organo amministrativo non può essere nominato per un periodo superiore a tre esercizi e scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione nel corso del 2021 si è riunito 2 volte, di cui una per deliberare in merito alle dimissioni dei soci, con cadenza annuale per deliberare su ogni altro argomento inerente gli aspetti gestionali organizzativi.

Quest'anno è stata data particolare importanza alle modalità e agli interventi attuati per fronteggiare l'emergenza sanitaria.

Inoltre si riunisce per deliberare l'analisi della bozza del bilancio d'esercizio e per convocare l'assemblea dei soci.

Tipologia organo di controllo

la Cooperativa non è soggetta all'Organo di controllo.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

| Anno | Assemblea | Data | Punti OdG | % partecipazione | % deleghe |
|------|-----------|------------|-----------|------------------|-----------|
| 2019 | n1 | 29/04/2019 | 2 | 90,00 | 0,00 |
| 2020 | n. 2 | 29/06/2020 | 2 | 100,00 | 0,00 |
| 2021 | n. 2 | 24/06/2021 | 2 | 90,00 | 0,00 |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

La vita associativa nell'ambito della Cooperativa Edera si svolge in differenti forme e contesti. In prima battuta essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione, che vede fra i perni della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, oltre che per i dipendenti. La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali, è promossa tramite incontri pre assembleari tenuti nella sede operativa, tramite una comunicazione capillare a ogni socio tramite un sistema di avvisi via sms e tramite la possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse. Numerose sono poi le iniziative a taglio socio-culturale organizzate nel corso dell'anno, con particolare cura rispetto alla partecipazione dei soci, per i quali è attivo da anni anche un sistema di welfare aziendale, finalizzato al sostegno in situazioni di difficoltà e alla conciliazione vita-lavoro. La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è inoltre promossa tramite lo strumento della coprogettazione, impiegato ad esempio nella definizione periodica dei programmi di welfare aziendale o in corrispondenza di momenti di approfondimento o di ricerca finalizzata alla formazione professionale.

Ogni socio, inoltre, ha accesso diretto alla dirigenza e al CDA qualora lo ritenga necessario.

La democrazia interna si concretizza in:

- libera adesione alla cooperativa;
- condivisione della mission;
- autodeterminazione della cooperativa;
- imparzialità e uguaglianza tra i soci;
- senso di responsabilità degli amministratori e dei senso di responsabilità soci nei confronti della cooperativa come bene comune;
- fiducia reciproca;
- trasparenza e accessibilità delle informazioni trasparenza riguardanti la gestione della cooperativa;
- democraticità delle decisioni assembleari ("una testa un voto");
- tutela dei diritti dei lavoratori (soci e non);
- libertà di pensiero e di azione dei soci nel rispetto dei valori della cooperativa;
- partecipazione alla definizione degli obiettivi annuali obiettivi annuali della Coop.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

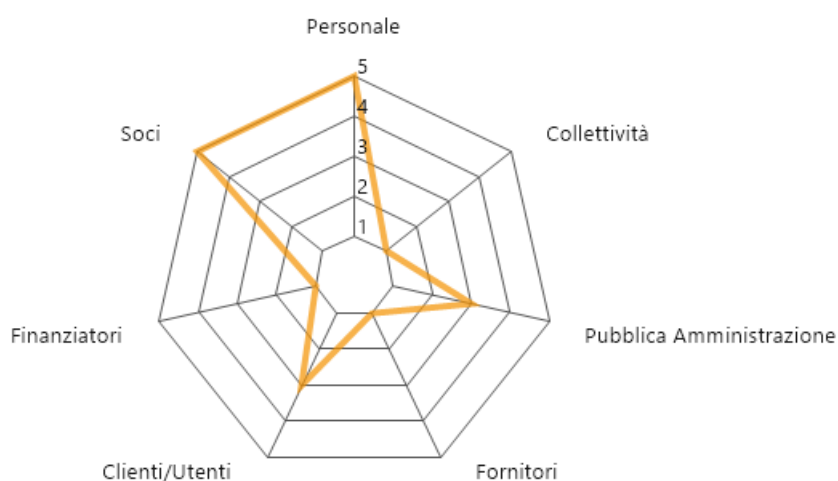
| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità |
|------------------------------|--|------------------|
| Personale | Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa | 5 - Co-gestione |
| Soci | Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte. | 5 - Co-gestione |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

| | | |
|--------------------------|--|--------------------------|
| Finanziatori | Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte. | 1 - Informazione |
| Clienti/Utenti | Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie a agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza l'Edera è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi. | 3 - Co- progettazione |
| Fornitori | Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni. | 1 - Informazione |
| Pubblica Amministrazione | Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici. | 3 - Co- progettazione |
| Collettività | Essendo contesti territoriali circoscritti la nostra informazione è capillare e funziona soprattutto con il " passaparola " | 1 - Informazione |

Percentuale di Partnership pubblico: 70,00%

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| CONSORZIO NET WORK ITALIA | Impresa sociale | Altro | MANDATARIA |

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

50 questionari somministrati

2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

L'ANALISI DEI DATI RILEVA UN BUON CLIMA INTERNO E UNA ECCELLENTE SODDISFAZIONE DEGLI ENTI PUBBLICI E DELL'UTENZA

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni |
|----|--|
| 32 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 3 | di cui maschi |
| 29 | di cui femmine |
| 5 | di cui under 35 |
| 17 | di cui over 50 |

| N. | Cessazioni |
|----|---------------------------------------|
| 3 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 1 | di cui maschi |
| 2 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni |
|----|---------------------------------------|
| 4 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 1 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |
| 1 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

| N. | Stabilizzazioni |
|----|--------------------------------------|
| 0 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui under 35 |
| 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 28 | 4 |
| Dirigenti | 1 | 0 |
| Quadri | 0 | 0 |
| Impiegati | 24 | 4 |
| Operai fissi | 3 | 0 |
| Operai avventizi | 0 | 0 |
| Altro | 0 | 0 |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 2021 | In forza al 2020 |
|--------|------------------|------------------|
| Totale | 32 | 30 |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

| | | |
|------------|----|----|
| < 6 anni | 5 | 5 |
| 6-10 anni | 7 | 4 |
| 11-20 anni | 4 | 3 |
| > 20 anni | 16 | 18 |

| N. dipendenti | Profili |
|----------------------|--|
| 32 | Totale dipendenti |
| 1 | Responsabile di area aziendale strategica |
| 0 | Direttrice/ore aziendale |
| 1 | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1 | Capo ufficio / Coordinatrice/ore |
| 7 | di cui educatori |
| 22 | di cui operatori socio-sanitari (OSS) |
| 0 | operai/e |
| 0 | assistenti all'infanzia |
| 0 | assistenti domiciliari |
| 0 | animatori/trici |
| 0 | mediatori/trici culturali |
| 0 | logopedisti/e |
| 0 | psicologi/ghe |
| 0 | sociologi/ghe |
| 0 | operatori/trici dell'inserimento lavorativo |
| 0 | autisti |
| 0 | operatori/trici agricoli |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e |
| 0 | camerieri/e |

| Di cui dipendenti Svantaggiati | |
|---------------------------------------|--|
| 0 | Totale dipendenti |
| 0 | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc) |
| 0 | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

| N. Tirocini e stage | |
|----------------------------|-------------------------|
| 0 | Totale tirocini e stage |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

| | |
|---|-------------------------------------|
| 0 | di cui tirocini e stage |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Livello di istruzione del personale occupato:

| N. Lavoratori | |
|---------------|-----------------------------|
| 0 | Dottorato di ricerca |
| 2 | Master di II livello |
| 8 | Laurea Magistrale |
| 5 | Master di I livello |
| 1 | Laurea Triennale |
| 3 | Diploma di scuola superiore |
| 18 | Licenza media |
| 0 | Altro |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/stage |
|-----------|--|-------------------|---------------------------|
| 0 | Totale persone con svantaggio | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|--------------|---------------------|
| 0 | Totale volontari |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

| | |
|---|-------------------------------------|
| 0 | di cui soci-volontari |
| 0 | di cui volontari in Servizio Civile |

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|--|-----------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 5 | Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID-19 | 4 | 5,00 | Si | 0,00 |

Formazione salute e sicurezza:

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|--------------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 12 | Sicurezza nei luoghi di lavoro | 4 | 12,00 | Si | 576,00 |

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 28 | Totale dipendenti indeterminato | 4 | 24 |
| 2 | di cui maschi | 1 | 1 |
| 26 | di cui femmine | 3 | 25 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 4 | Totale dipendenti determinato | 0 | 4 |
| 0 | di cui maschi | 0 | 0 |
| 4 | di cui femmine | 0 | 4 |

| N. | Stagionali /occasionalisti |
|----|---------------------------------------|
| 0 | Totale lav. stagionali/occasionalisti |
| 0 | di cui maschi |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

| | |
|---|----------------|
| 0 | di cui femmine |
|---|----------------|

| N. | Autonomi |
|-----------|----------------------|
| 3 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 3 | di cui femmine |

Natura delle attività svolte dai volontari

NON SONO PRESENTI VOLONTARI.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NESSUN VOLONTARIO PRESENTE**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini. In secondo luogo, tramite la progettazione per bandi di finanziamento, L'eDERA contribuisce all'attivazione territoriale di risorse comunitaria, sia in modo diretto (bandi europei) sia indiretto (bandi RAS).

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nell'ambito degli organi apicali, CDA e Dirigenti, la percentuale di categorie connesse alle pari opportunità è al 100%. Nell'ambito del governo dei servizi specifici si attesta a oltre l' 90%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile o comunque garantiti dall'articolo 37 CCNL.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Nell'ambito dei servizi psicosociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

significative le politiche promosse all'interno dell'Edera per la promozione della conciliazione vita privata -lavoro

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'ambito di azione della cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, minori e famiglie, prima infanzia, migranti) e di diverse tipologie di servizio (territoriali, semiresidenziali,)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa attraverso i suoi soci e collaboratori promuove la trasparenza del suo operato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non pertinente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non pertinente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non pervenuto

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

buono

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Collaborazione a bandi di finanziamento.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Partecipazione a processi di sperimentazione territoriale in partnership con enti pubblici e reti del Terzo Settore.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

non pertinenti

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

non pertinente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

l'introduzione nel 2020 di un sistema di accreditamento per i servizi socio assistenziali ha consentito ai soci lavoratori e dipendenti di accrescere le loro competenze digitali

Output attività

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: CURA E IGIENE PERSONALE - SUPPORTO SOCIOEDUCATIVO E PSICOLOGICO

| N. totale | Categoria utenza |
|------------------|--|
| 0 | soggetti con dipendenze |
| 0 | Minori |
| 78 | Anziani |
| 2 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 30 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 2 | soggetti con disabilità psichica |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

Nome Del Servizio: SERVIZI SAS - ASSISTENZA SPECILIAISTICA

Numero Di Giorni Di Frequenza: 210

Tipologia attività interne al servizio: SUPPORTO PSICO-SOCIALE ED EDUCATIVO

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 17 | Minori |
| 0 | Anziani |
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 0 | soggetti con disabilità psichica |
| 17 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | soggetti con dipendenze |

Nome Del Servizio: CENTRI SOCIO EDUCATIVI DIURNI

Numero Di Giorni Di Frequenza: 340

Tipologia attività interne al servizio: ATTIVITA' DI RIABILITAZIONE SOCIALE

| N. totale | Categoria utenza |
|-----------|--|
| 0 | soggetti con disagio sociale (non certificati) |
| 0 | soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione |
| 1 | soggetti con dipendenze |
| 15 | soggetti con disabilità psichica |
| 2 | soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale |
| 0 | Anziani |
| 0 | Minori |

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: CENTRI ESTIVI -LUDOTECHE AL MARE

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

L'emergenza sanitaria ha imposto il distanziamento sociale e l'annullamento delle attività socializzanti previste.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale e dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

CERTIFICATO RILASCIATO DALLENTE KIWA CERMET ITALIA

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Gli obiettivi di gestione derivano annualmente dall'analisi dei processi fondamentali dell'Organizzazione, mappati e trattati nell'ambito del sistema Iso 9001:2015. La normativa Iso prevede che annualmente sia obbligatorio redigere il documento di Riesame della Direzione, all'interno dei quali sono riportati e trattati estesamente gli obiettivi di gestione, la loro individuazione e i fattori rilevanti per il loro raggiungimento, del cui livello si dà conto. Al fine di non duplicare documenti e di ottimizzare risorse, si rimanda al documento di Riesame Direzione redatto annualmente e disponibile dal mese di Maggio 2022.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Come espresso precedentemente, si rimanda al documento di Riesame Direzione redatto annualmente e disponibile dal mese di maggio 2022.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Contributi privati | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | 150.600,00 € | 139.155,00 € | 164.421,00 € |
| Contributi pubblici | 4.685,00 € | 6.819,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento | 172.270,00 € | 153.984,00 € | 143.479,00 € |
| Ricavi da Privati-Imprese | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da altri | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | 363.006,00 € | 325.658,00 € | 334.939,00 € |

Patrimonio:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Capitale sociale | 500,00 € | 500,00 € | 550,00 € |
| Totale riserve | 349.512,00 € | 341.657,00 € | 340.058,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 24.603,00 € | 8.613,00 € | 1.700,00 € |
| Totale Patrimonio netto | 374.615,00 € | 350.270,00 € | 341.758,00 € |

Conto economico:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 24.603,00 € | 8.613,00 € | 1.700,00 € |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 24.743,00 € | 8.606,00 € | 1.691,00 € |

Composizione Capitale Sociale:

| Capitale sociale | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

| | | | |
|--|----------|----------|----------|
| capitale versato da soci cooperatori fruitori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori | 500,00 € | 500,00 € | 550,00 € |
| capitale versato da soci cooperatori volontari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

| | |
|--|-------------|
| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2021 |
| cooperative sociali | 0,00 € |
| associazioni di volontariato | 0,00 € |

Valore della produzione:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|--------------|--------------|--------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 690.561,00 € | 625.616,00 € | 642.839,00 € |

Costo del lavoro:

| | 2021 | 2020 | 2019 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 592.089,00 € | 551.533,00 € | 556.849,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 25.959,00 € | 19.602,00 € | 30.190,00 € |
| Peso su totale valore di produzione | 89,50 % | 91,00 % | 91,00 % |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Vendita merci | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Prestazioni di servizio | 513.606,00 € | 0,00 € | 513.606,00 € |
| Lavorazione conto terzi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Rette utenti | 172.270,00 € | 0,00 € | 172.270,00 € |
| Altri ricavi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi e offerte | 4.685,00 € | 0,00 € | 4.685,00 € |
| Grants e progettazione | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altro | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE L'EDERA ARL

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

| 2021 | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------|
| Servizi socio-assistenziali | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi educativi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Servizi socio-sanitari | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Altri servizi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Contributi | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

| | 2021 | |
|---------------------------|--------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 513.606,00 € | 74,88 % |
| Incidenza fonti private | 172.270,00 € | 25,12 % |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non si effettuano raccolte fondi

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non si effettuano raccolte fondi

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non si rilevano criticità emerse dalla gestione

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessun rilievo o contenziosi / controversie .

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative. Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).